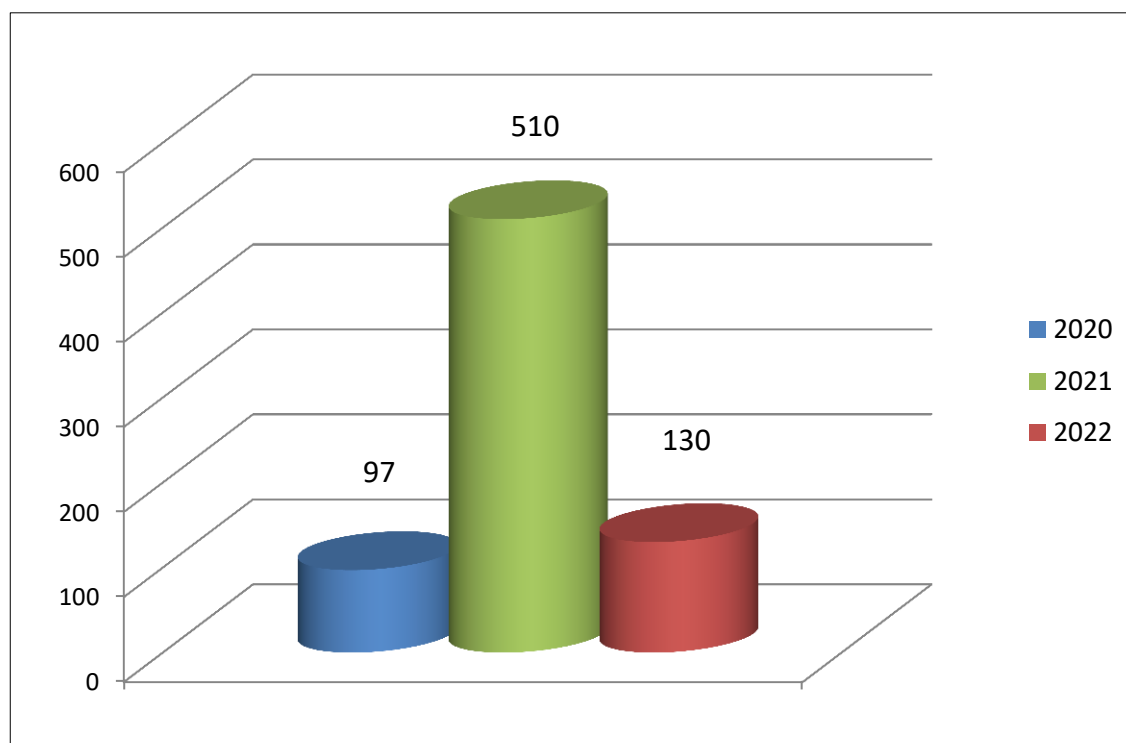


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной
службы государственной статистики по г. Москве и Московской области
в IV квартале 2022 года**

**Общая статистика
обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в IV квартале 2022 года поступило **130** обращений граждан (далее – обращения), что на 74,5 % меньше, чем в IV квартале 2021 года.

По месяцам квартала

1 месяц	40 обращений (30,8 %)
2 месяц	43 обращений (33,1 %)
3 месяц	47 обращений (36,1 %)

По типу обращения

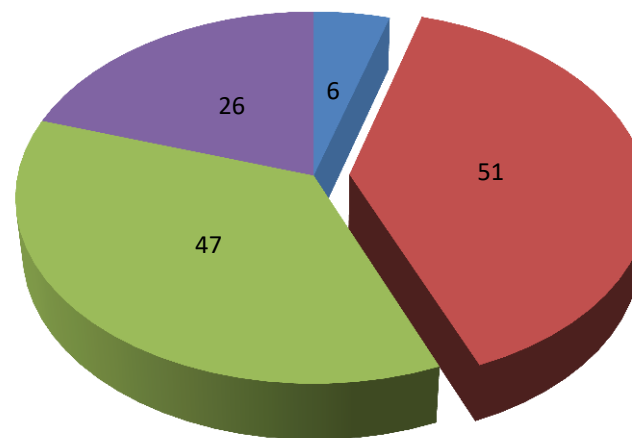
запрос статистической информации	87 (66,9 %)
заявление	40 (30,8 %)
запрос ГБО	2 (1,5 %)
жалоба	1 (0,8 %)

По источнику поступления обращений

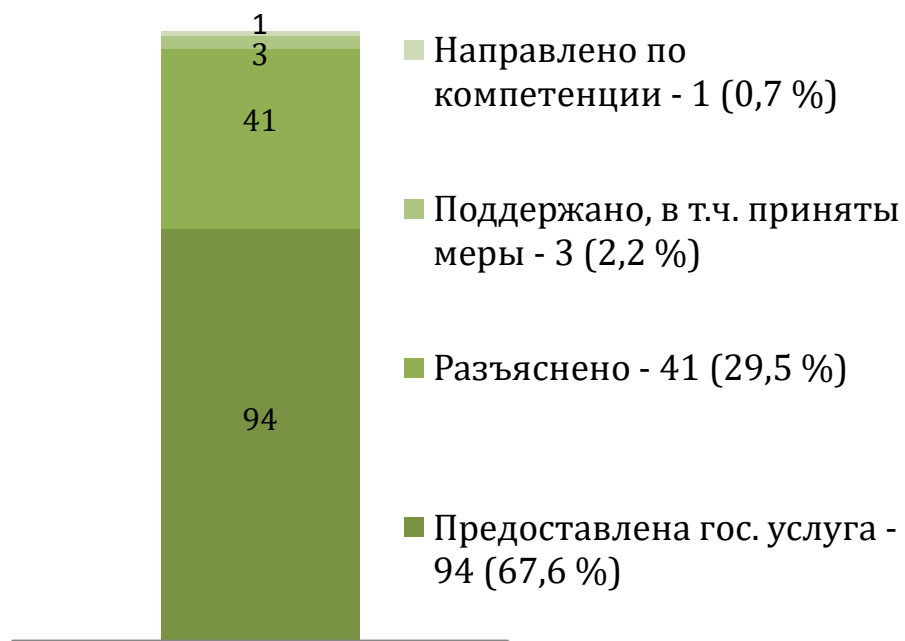
Высшие ОГВ	6 (4,6 %)
ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ	19 (14,6 %)
От граждан	105 (80,8 %)

По виду доставки обращений

- Почта России - 6 (4,6 %)
- Официальный электронный адрес - 51 (39,2 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 47 (36,2 %)
- Другой способ доставки - 26 (20 %)



Результаты рассмотрения обращений



В IV квартале 2022 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **139** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

